

## **REGIONE LOMBARDIA**

**FEC 22/2022 - RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI  
ASSISTENZA TECNICA PER IL MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI QUALITÀ ISO 9001:2015  
DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELLA GIUNTA REGIONALE DELLA LOMBARDIA –**

**CODICE ZE835D1597 – CUP E81C22000010002**

***Documento di Consultazione del Mercato per mezzo della piattaforma Sintel***

*Milano, 05/04/2022*



## INTRODUZIONE

### *Premessa*

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima e più diffusa **pubblicità delle iniziative** al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- avere la **maggior partecipazione** possibile da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte **dei soggetti interessati osservazioni e suggerimenti per** una più compiuta conoscenza del mercato.

L'invio ai recapiti **indicati del presente questionario**, debitamente compilato, implica il consenso al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (per dettagli si rimanda alla successiva sezione contenente l'informativa per il trattamento dei dati personali).

### *Breve descrizione dell'iniziativa*

Obiettivo dell'iniziativa è supportare la Giunta nella predisposizione e aggiornamento di tutta la documentazione relativa al sistema di qualità ISO 9001:2015 dei processi di acquisto di servizi e forniture, al fine del mantenimento della certificazione stessa e in funzione del suo rinnovo al momento della scadenza.

### *Scadenza per la compilazione*

Per l'iniziativa "**Procedura** " Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo rispondendo all'invito **esclusivamente** tramite la piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it). Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

### *Guida per la presentazione della documentazione in piattaforma*

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta.

**ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 20/04/2022**

- **Al primo step** del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- "**Questionario**" in cui il concorrente dovrà allegare il Questionario allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente
- "**Autocertificazione**" in cui il concorrente dovrà allegare il documento "Autocertificazione" allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente. In alternativa potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell'art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016, allegato alla documentazione di gara;
- "**Parte tecnica**" in cui il concorrente dovrà allegare una proposta tecnica che descriva le attività richieste nella sezione B – Descrizione dell'iniziativa - attinente al servizio oggetto della presente indagine di mercato (max 10 facciate) . **L'offerta economica non deve assolutamente essere inserita nell'offerta tecnica.**
- "**Tracciabilità dei flussi finanziari**" compilata e firmata digitalmente.
- "**Patto di integrità**" firmato digitalmente

**La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata all'offerta presentata**

**Al secondo step** del percorso guidato “Invia offerta”, nell'apposito campo “**Offerta economica**” il concorrente dovrà inserire a video il proprio preventivo sulla base d'asta di **euro 30.000,00** (al netto di IVA ed oneri).

**Si evidenzia che l'offerta presentata è un semplice preventivo e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare la procedura.**

- Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

#### *Richieste di chiarimenti*

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 13/04/2022 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità “**Comunicazioni della procedura**” su cui verranno pubblicate le relative risposte.

#### **CLAUSOLA T&T PER LA TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ (in attuazione della D.G.R. n. 5408 del 25.10.2021)**

L'Aggiudicatario del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016, dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010 e dall'articolo 17 della legge 55/1990.

Le informazioni non sensibili trasmesse alla Amministrazione aggiudicatrice in applicazione delle suddette norme, saranno pubblicate sul profilo committente della stessa e rese accessibili al pubblico per tutta la durata del contratto ed almeno fino al collaudo definitivo dello stesso.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l'Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella “Norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità”.

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della legge 136/2010 verificherà che nei contratti sottoscritti dall'Aggiudicatario e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.

## SEZIONE B – QUESTIONARIO

### Descrizione dell'iniziativa

#### Descrizione

Supporto tecnico specialistico per il mantenimento del sistema di qualità ISO 9001:2015 dei processi di acquisto della Giunta Regionale della Lombardia.

#### Elenco delle attività richieste:

Il fornitore dovrà:

- aggiornare le procedure e la documentazione del sistema di qualità secondo gli standard riconosciuti
- supportare Regione in tutte le attività propedeutiche alle verifiche connesse alla certificazione di qualità
- assistere l'ente durante le visite ispettive per il mantenimento della certificazione e per il rinnovo della stessa
- fornire uno specifico servizio di formazione/accompagnamento della struttura preposta in tema di "qualità" e di monitoraggio continuo della stessa

Ulteriori informazioni sono riportate nella scheda tecnica allegata alla presente RDO.

L'importo onnicomprensivo per le suddette attività non potrà in alcun modo superare € 30.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono uguali a ZERO

Verrà scelto il preventivo più vantaggioso sulla base dei seguenti criteri:

**Prezzo:**

**max punti**

**30**

al prezzo più basso verranno attribuiti 30 punti. I restanti punteggi verranno attribuiti applicando la formula seguente:

$$P = C_{\min} / C_{\text{off}} \times 30$$

C min = prezzo più basso

C off = prezzo in esame

<b>Parte tecnica:</b> <b>punti 70</b> così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- adeguatezza della proposta tecnica dettagliata in termini di tempistica, obiettivi, fasi, metodologie <b>max 20 punti</b></li> <li>- Caratteristiche professionali e funzionali del gruppo di lavoro dedicato <b>max 40 punti</b></li> <li>- Eventuali servizi aggiuntivi <b>max 10 punti</b></li> </ul>	<b>max</b>

Dati dell'azienda					
<b>Ragione Sociale</b>	<input type="text"/>				
<b>Indirizzo</b>	<input type="text"/>				
<b>C.A.P.</b>	<input type="text"/>	<b>Città</b>	<input type="text"/>	<b>Prov.</b>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
Dati del referente / contatto					
<b>Cognome e Nome</b>	<input type="text"/>				
<b>Ruolo in azienda</b>	<input type="text"/>				
<b>Telefono</b>	<input type="text"/>				
<b>Fax</b>	<input type="text"/>				



Indirizzo e-mail

***Parte 1 – Informazioni sull’Ente/Azienda/Impresa***

**1. Inserite una breve descrizione del Vostro Ente/Azienda/Impresa.**

**2. Sareste interessati a presentare un preventivo per l’affidamento in oggetto?**

**3. Qual è l’ambito geografico in cui opera il Vostro Ente/Azienda/Impresa?**

☐ Internazionale (indicare i paesi): \_\_\_\_\_

☐ Nazionale

☐ Locale (indicare le regioni): \_\_\_\_\_

***Parte 2 - Informazioni sul servizio erogato ad altre Pubbliche Amministrazioni***

**4. La Vostra azienda partecipa generalmente a gare di appalto nell’ambito della Pubblica Amministrazione?**

☐ Sì

☐ No

**5. Attualmente siete già fornitori di Pubbliche Amministrazioni? (se sì, indicare le amministrazioni lombarde)**

☐ Sì

☐ No

.....

.....

.....

**SCHEDA TECNICA: Servizio Assistenza Tecnica per il mantenimento del sistema di qualità ISO 9001:2015 dei processi di acquisto della Giunta Regionale della Lombardia – CUP E81C22000010002**

<b>Tipologia di servizio</b>	Supporto tecnico specialistico per il mantenimento del sistema di qualità ISO 9001:2015 dei processi di acquisto della Giunta Regionale della Lombardia
<b>Oggetto del servizio</b>	<p>Attività di supporto alla Giunta nella predisposizione e aggiornamento di tutta la documentazione relativa al sistema di qualità ISO 9001:2015 dei processi di acquisto di servizi e forniture, al fine del mantenimento della certificazione stessa e in funzione del suo rinnovo al momento della scadenza.</p> <p>Il fornitore dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornare le procedure e la documentazione del sistema di qualità secondo gli standard riconosciuti</li> <li>- supportare Regione in tutte le attività propedeutiche alle verifiche connesse alla certificazione di qualità</li> <li>- assistere l'ente durante le visite ispettive per il mantenimento della certificazione e per il rinnovo della stessa fornire uno specifico servizio di formazione/accompagnamento della struttura preposta in tema di "qualità" e di monitoraggio continuo della stessa</li> </ul>
<b>Sedi di esecuzione del servizio</b>	Da remoto presso la sede del fornitore ed eventualmente, su richiesta del committente, in presenza, previo accordo. Gli incontri si svolgeranno prevalentemente tramite piattaforma teams
<b>Prodotti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento costante della documentazione del sistema di qualità</li> <li>- stesura e aggiornamento procedure</li> <li>- supporto a Regione nell'attuazione delle raccomandazioni dell'ente certificatore</li> <li>- attività di supporto formativo in tema di qualità ISO 9001:2015</li> <li>- supporto nella fase di mantenimento e rinnovo della certificazione con assistenza specifica di personale formato e qualificato</li> </ul>
<b>Team di lavoro</b>	Il servizio dovrà essere realizzato attraverso personale qualificato indicato in sede di offerta, di livello senior. Si stima un impegno di n. 70 giornate/uomo.
<b>Durata del contratto</b>	36 mesi dalla firma del Foglio Patti e condizioni
<b>Base d'asta</b>	€ 30.000,00 IVA esclusa.

<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	Fatture semestrali posticipate.
<b>Contenuti dell'offerta tecnica</b>	Descrizione delle attività richieste, pianificazione delle stesse, presentazione del gruppo di lavoro dedicato all'attività con relativi curricula, descrizione della proposta formativa, eventuali servizi aggiuntivi offerti.
<b>Pesi</b>	Offerta tecnica: max 70 punti Offerta economia: max 30 punti
<b>Criterio di valutazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adeguatezza della proposta tecnica dettagliata in termini di tempistica, obiettivi, fasi, metodologie <b>max 20 punti</b></li> <li>- Caratteristiche professionali e funzionali del gruppo di lavoro dedicato <b>max 40 punti</b></li> <li>- Eventuali servizi aggiuntivi <b>max 10 punti</b></li> </ul>
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	Non previsto trattamento